

E ストアー「ショッピングサーブ」への不正アクセスによる 個人情報漏えいに関するお知らせ

このたび、弊所が過去に利用していた EC カートシステム「ショッピングサーブ」（株式会社 E ストアーが運営）において、不正アクセスによる個人情報漏えい事案が発生したことが公表されました。

弊所では、過去に講座・書籍等のお申し込み用 EC サイトとして同システムを利用していたことから、本件についてお知らせいたします。

皆様にはご心配をおかけいたしますこととお詫び申し上げます。

1. 事案の概要

株式会社 E ストアーの公表によると、2026 年 5 月 21 日から 8 月 1 日にかけて、同社が運営する「ショッピングサーブ」のサーバーに対する不正アクセスが発生し、個人情報が漏えいしたとのことです。

本件の詳細につきましては、株式会社 E ストアーによる公表をご確認ください。

【株式会社 E ストアーによる公表】

<https://estore.jp/press/20260802/>

2. 弊所における過去の利用について

弊所では 2006 年 9 月から 2017 年 3 月まで、講座・書籍等のお申し込み用 EC サイトとして株式会社 E ストアーの「ショッピングサーブ」を利用しておりました。

現在は、別のシステムへ移行しております。

3. 弊所のお申し込み情報への影響について

現時点では、弊所が過去に利用していた「ショッピングサーブ」に登録されたお客様の情報が、今回の不正アクセス事案による漏えいの対象に含まれているかどうか、また、対象となった情報の範囲について、弊所では確認できておりません。

当時のサービス利用形態の都合上、弊所では管理者権限を有するアカウントを保有しておらず、お客様個人の登録状況や本件による影響の有無・範囲を確認することができない状況です。

4. 本件に関するお問い合わせ

過去に弊所の講座・書籍等をお申し込みいただいた方で、今回の不正アクセス事案についてご不明な点やご不安な点がある方は、株式会社 E ストアーの下記お問い合わせ窓口へ、直接お問い合わせくださいますようお願いいたします。

なお、株式会社 E ストアーから本件に関する通知を受け取られていない場合でも、ご自身の登録情報への影響について確認されたい方は、同窓口へお問い合わせください。

【株式会社 E ストアー 個人情報に関するお客様ご相談窓口】

MAIL : support@estore.co.jp

また、個人情報を悪用した不審なメールや連絡には、十分ご注意くださいようお願いいたします。

皆様にはご心配をおかけいたしますことを、重ねてお詫び申し上げます。