

# NEWS RELEASE

No.20-16

2020年12月14日

## (公財)損害保険事業総合研究所

損保総研レポート第133号を発刊し、以下の2つのレポートを掲載しました。

- ◆ 保険業界における障害者雇用の現状と取組—米国・イギリスを中心に—
- ◆ 諸外国の保険業界におけるIT活用の動向

公益財団法人 損害保険事業総合研究所（理事長 堀 真）では、研究員による調査研究の発表の場として機関誌「損保総研レポート」を定期刊行しています。

今号（第133号）では、次のレポートを掲載するとともに、海外の金融・保険市場の動向等を紹介しています。

<レポート>

### ◆ 『保険業界における障害者雇用の現状と取組—米国・イギリスを中心に—』

（主席研究員 飯野 由佳子）

2018年4月より、わが国では民間企業の障害者雇用における法的義務である法定雇用率が2.0%から2.2%に引き上げられました。厚生労働省は今後も法定雇用率の引き上げを段階的に実施するとしています。また、来年にはオリンピック・パラリンピックの開催も予定されており、障害者雇用がさらに注目されることが想定されます。

厚生労働省の2019年の調査によりますと、民間企業全体では、障害者雇用は年々増え続けていますが、「金融業、保険業」では前年より減少しており実雇用率も法定雇用率の2.2%を下回る2.1%となっています。

本稿ではこのような状況を踏まえ、わが国に先立ち障害者の権利・機会均等を定める法律を制定・施行してきた米国およびイギリスにおける法律の概要、障害者雇用の現状、および保険業界の障害者雇用に係る取組について紹介します。

米国ではNPOが主催する障害者雇用の取組に大手損害保険会社が率先して参加し、障害者雇用を自社の企業価値の向上につながる機会としてとらえています。またイギリスでは、障害者雇用を10年間で100万人増やすとする国の政策を受け、勅許保険協会（CII）が会員会社向けに障害者雇用に係るガイドラインを作成し、同政策を支援するイニシアチブへの参加を呼び掛けています。これらの取組は、わが国の損害保険会社が今後障害者雇用を促進していくうえで参考になると考えられます。

## ◆ 『諸外国の保険業界における IT 活用の動向』

(主席研究員 笠原 康弘)

IT の発展と新型コロナウイルスによるパンデミックが、保険業界におけるデジタル・トランスフォーメーション (DX) を進める機運を後押ししています。DX の推進には、経営者と関係部門が自社の現状や課題について認識を共有し、取組につなげていくことが重要です。このような取組は、各企業・組織が自ら考え、決定していくものであり、戦略、組織変革、顧客中心の考え方、事業プロセスのデジタル化、機動的なシステム構築、およびデータ活用等が重要な要素となります。

米国の保険会社を対象とした調査では、様々な新興技術が徐々に浸透しつつあり、中でも AI・ビッグデータによる分析の活用、API・マイクロサービスによる商品・サービス提供の迅速化と他企業との連携、および RPA によるプロセスの自動化への取組が広がっています。また、チャットボットの利用も明らかに増加しています。

本稿では、諸外国の保険会社等による先進的な取組として、保険販売・引受の分野からは、チャットボット、AI、およびオンライン販売等に関連した事例を、その他の分野からは、テレマティクス、アプリ提供、ブロックチェーン等に関連した事例を紹介します。これらの取組事例をもとに、各企業のねらいや課題について俯瞰しておくことも、わが国保険会社等にとって参考になるとおもわれます。

<その他>

### ◆ 金融・保険市場におけるトピックス

- 欧州・規制動向：「EIOPA が情報通信技術のセキュリティとガバナンスに関するガイドラインを公表」
- イギリス・規制動向：「FCA が個人向け損害保険の保険料設定に関する市場調査報告書を公表」
- 米国・規制動向：「自動車保険料率の設定に運転関連以外の要素の使用を禁止する法案の提出」
- 米国・規制動向：「NAIC が人種と保険に関する特別委員会を設置」
- シンガポール・市場動向：「個人金融管理アプリにてマイクロ保険を販売」

損保総研レポートは、当研究所ウェブサイトより、PDF 形式で無償にて閲覧・ダウンロードいただけます。なお、冊子版の販売は 2019 年 6 月 19 日をもって終了いたしました。( <https://www.sonposoken.or.jp/reports/> )

#### 本件に関するお問い合わせ先

〒101-8335 千代田区神田淡路町 2 - 9

公益財団法人 損害保険事業総合研究所

研究部 濱田

(e メール : [kenkyubu3@sonopsoken.or.jp](mailto:kenkyubu3@sonopsoken.or.jp))

この資料は、保険関係業界紙各社へ同時に配付しております。

**ご参考**

**損保総研レポート第133号 目次**

○保険業界における障害者雇用の現状と取組－米国・イギリスを中心に－

(執筆者 主席研究員 飯野 由佳子)

《目次》

1. はじめに
2. わが国における障害者雇用
3. 米国における障害者雇用
4. イギリスにおける障害者雇用
5. おわりに

○諸外国の保険業界における IT 活用の動向

(執筆者 主席研究員 笠原 康弘)

《目次》

1. はじめに
2. IT 活用の背景・全体動向
3. 保険販売・引受分野の取組事例
4. その他の分野の取組事例
5. おわりに

以上