

2017年度（第27回） I S J 上級コースプログラム

5月15日（月）～ 5月26日（金）

【主題： 損害保険会社の持続可能な成長戦略】

教室：損保会館404・405号室

日 付	時 間	項 目
5/15（月）	9:30-10:00	オリエンテーション
	10:15-10:45	開講式
	10:50-11:30	損保協会の活動紹介
	11:30-11:45	損保総研の活動紹介、図書館見学等
	13:10-14:40	【講義】日本の損害保険市場の概況<1>
	15:00-16:00	【講義】日本の損害保険市場の概況<2>
	18:00-19:30	歓迎会
5/16（火）	9:20-10:20	【講義】保険商品
	10:40-11:40	【講義】保険法制
	13:10-14:10	【参加者発表】ISJ地域の損害保険市場報告（1）
	14:30-15:30	
5/17（水）	9:20-10:20	【参加者発表】ISJ地域の損害保険市場報告（2）
	10:40-11:40	
	13:10-14:10	
	14:30-15:00	
5/18（木）	9:20-10:20	【講義】国際保険監督基準
	10:40-11:40	【講義】ERM
	13:10-14:10	【ワークショップ】B C M
	14:30-15:30	I S J 地域のB C M
5/19（金）	9:20-10:20	【講義】ORSA - 保険会社および監督者にとって効果的なツール
	10:40-11:40	【講義】料率算出
	13:10-14:10	【ワークショップ】販売戦略
	14:30-15:30	I S J 地域の販売戦略
5/22（月）	9:20-10:20	【ワークショップ】消費者サービスと苦情対応
	10:40-11:40	I S J 地域の消費者サービスと苦情対応
	13:10-14:10	【講義】C S R
	14:50-16:20	課外授業（医研センター）
5/23（火）	9:20-10:20	【講義】商品戦略
	10:40-11:40	【講義】再保険戦略
	13:10-14:10	【講義】ART（代替的リスク移転）
	14:30-16:00	【グループ° 討議】総括発表準備（1）
5/24（水）	9:20-10:20	【講義】資産運用
	10:40-11:40	【講義】生保事業
	13:10-14:10	【講義】リスクマネジメント事業
	14:30-17:00	【グループ° 討議】総括発表準備（2）
5/25（木）	9:20-10:20	【講義】保険詐欺
	10:40-11:40	I S J 地域の保険詐欺
	13:10-13:50	【講義】広域自然災害のクレーム対応
	14:00-14:40	【講義】大震災の業界クレーム対応
	15:00-17:00	【グループ° 討議】総括発表準備（3）
5/26（金）	9:20-11:50	コース全般の総括（グループ° 討議および発表）
	17:00-17:30	修了式
	18:00-19:30	歓送会

* 参加者による報告・討議等を主体とした形式で進められるセッション。

（注）損保総研は、すべての講義にモデレーターとして参加。

（注）【ワークショップ】の担当講師には、第1時限（講師による導入講義）および第2時限（参加者による発表と講師主導による質疑応答・討議）を併せてご担当いただく。